



RAPORT MONITORUJĄCY (2)

POSTĘPY W REALIZACJI LSR ORAZ FUNKCJONOWANIE

STOWARZYSZENIA LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA

„ZIEMI CHEŁMSKIEJ”

Analiza statystyk odwiedzin strony www.ziemiachelmska.pl oraz statystyk i odwiedzin profilu Stowarzyszenia na portalu społecznościowym Facebook

za okres: STYCZEŃ - CZERWIEC 2018 r.

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Instytucja Zarządzająca Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 – Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
Raport opracowany przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Ziemi Chełmskiej”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020.



Analiza dotycząca odwiedzin strony www.ziemiachelmska.pl

| | |
|--|---|
| <p>Całkowita liczba artykułów zamieszczonych na stronie internetowej oraz ich zakres tematyczny</p> | <p>W badanym okresie na stronie zamieszczono 118 artykułów, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none">- artykuły informujące mieszkańców obszaru LGD o LSR, jej głównych celach, zasadach przyznawania pomocy oraz typach operacji, na których realizację będzie można otrzymać wsparcie,- artykuły informujące mieszkańców obszaru LGD o planowanych konkursach i innych działaniach podejmowanych przez LGD,- artykuły służące zwiększeniu zaangażowania mieszkańców w działalność LGD oraz promocji dobrych praktyk,- artykuły informujące mieszkańców obszaru LGD o ogłoszonym naborze i terminach przyjmowania wniosków,- artykuły informujące o wynikach naboru,- artykuły informujące Beneficjentów/Wnioskodawców o zasadach rozliczania i realizacji projektów,- ankiety służące poznaniu opinii wnioskodawców, beneficjentów, uczestników spotkań, szkoleń, doradztwa o jakości działań podejmowanych przez LGD i usług doradczych świadczonych przez LGD,- artykuły informujące o zmianach w LSR i w procedurze naboru,- informacje na temat szkoleń dla członków Rady Programowej LGD,- informacje na temat działań podejmowanych przez gminy członkowskie LGD i |
|--|---|



| | |
|--|---|
| | ich mieszkańców na rzecz rozwoju aktywności społecznej, integracji, wsparcia lokalnego potencjału turystycznego oraz upowszechniania lokalnego dziedzictwa kulturowego. |
| Całkowita liczba indywidualnych wizyt/wejść na stronę internetową | W badanym okresie odnotowano 1143 wizyty/wejścia. |
| Całkowita liczba odsłon strony internetowej | W badanym okresie odnotowano 73 259 odsłon strony. |
| Tematyka artykułów, a liczba odsłon | <p>Analizie poddano jedynie artykuły zamieszczone na stronie internetowej w okresie od stycznia do czerwca 2018 r.</p> <p>Do analizy przyjęto następujące wartości:</p> <ul style="list-style-type: none">- w przypadku liczby odsłon w przedziale 0-50 -> wynik uznawano za małą liczbę odsłon,- w przypadku liczby odsłon w przedziale 51-100 -> wynik uznawano za średnią liczbę odsłon,- w przypadku liczby odsłon w przedziale 101-150 -> wynik uznawano za dużą liczbę odsłon,- w przypadku liczby odsłon w przedziale 151 i więcej -> wynik uznawano za |

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Instytucja Zarządzająca Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 – Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
Raport opracowany przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Ziemi Chełmskiej”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020.



| | |
|--|--|
| | <p>bardzo dużą liczbę odślon.</p> <p><u>Najmniejszą liczbę odślon</u> tj. liczbę odślon w przedziale od 0 do 50 miały artykuły dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none">- konsultacji zmian planowanych do wprowadzenia w LSR,- wskaźników realizacji LSR,- budżetu oraz celów LSR,- planu działania w ramach LSR,- Planu Komunikacji z Lokalną Społecznością.- terminów doradztwa świadczonego przez pracowników Biura LGD w ramach Mobilnych Punktów Informacyjno-Doradczych LSR poza okresami trwania naborów wniosków. <p><u>Średnią liczbę odślon</u> tj. liczbę odślon w przedziale od 51 do 100 miały artykuły dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none">- imprez realizowanych na terenie gmin członkowskich LGD,- zrealizowanych szkoleń. <p><u>Dużą liczbę odślon</u> tj. liczbę odślon w przedziale od 101 do 150 miały artykuły dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none">- organizowanych przez LGD szkoleń dla przyszłych oraz obecnych przedsiębiorców, |
|--|--|



- organizowanych przez LGD szkoleń dla Beneficjentów Poddziałania 19.2 na temat zasad rozliczania i realizacji projektów,
- organizowanych przez LGD spotkań informacyjno-konsultacyjnych oraz warsztatów z poradnictwa zawodowego,
- organizowanych przez LGD szkoleń dla członków Rady Programowej,
- organizowanej przez LGD cyklicznej imprezy pn. Rowerowy Rajd Gwiazdzysty „Malowniczy Wschód”,
- wyjaśnień w zakresie zasad oraz możliwości pozyskania wsparcia w ramach Poddziałania 19.2,
- konsultacji na temat nowej polityki spójności,
- konsultacji zmian planowanych do wprowadzenia do Procedury naboru wniosków obowiązującej w LGD.

Największą liczbę odsłon tj. liczbę powyżej 151 odsłon miały artykuły dotyczące:

- ogłoszeń o naborach wniosków w zakresie „Podejmowanie działalności gospodarczej” (nabór nr 1/2018 ponad 600 odsłon),
- wniosków wybranych do dofinansowania w ramach przeprowadzonych naborów wniosków,
- harmonogramu naborów wniosków,
- dokumentów aplikacyjnych dla Wnioskodawców planujących ubiegać się o wsparcie,
- wyjaśnień w zakresie błędów popełnianych przez Wnioskodawców we



| | |
|---|---|
| | <p>wnioskach o przyznanie pomocy,</p> <ul style="list-style-type: none">- terminów doradztwa świadczonego przez pracowników Biura LGD w ramach Mobilnych Punktów Informacyjno-Doradczych LSR w trakcie trwania naborów,- ankiety oceniającej wdrażanie LSR w latach 2016-2017,- naboru wniosków do rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom. |
| Podsumowanie: | |
| <p>Z przeprowadzonej analizy wynika, iż strona internetowa LGD jest stroną o rosnącej liczbie użytkowników, w tym rosnącej częstotliwości odwiedzin oraz odsłon. Nasilenie odwiedzin następuje w okresach poprzedzających nabory oraz w trakcie ich trwania. Brak uwag ze strony użytkowników świadczy o tym, iż strona jest czytelna, układ informacji intuicyjny, co pozwala na sprawne znalezienie niezbędnych informacji.</p> <p>Użytkownicy strony najczęściej poszukują na stronie informacji na temat realizowanych przez LGD naborów wniosków zwłaszcza w zakresie rozwoju lokalnej przedsiębiorczości, chętnie korzystają z artykułów dotyczących zasad aplikowania o środki na podjęcie działalności gospodarczej, warunków przyznania pomocy, realizowanych szkoleń, jak również zamieszczonych na stronie poradników i publikacji.</p> <p>Najmniejszą liczbą odsłon odnotowano w przypadku informacji na temat Lokalnej Strategii Rozwoju, celów LSR, budżetu, Planu działania i Planu Komunikacji. Warto zatem zastanowić się w jaki sposób zwiększyć zainteresowanie użytkowników strony ww. zagadnieniami.</p> | |



Analiza statystyk i odwiedzin profilu Stowarzyszenia na portalu społecznościowym Facebook

| | |
|---|--|
| Całkowita liczba osób obserwujących profil | 405 użytkowników portalu |
| Liczba osób, które polubiły profil | W badanym okresie profil LGD polubiło 14 użytkowników portalu. Łączna liczba użytkowników, którzy „lubią” profil: 414 osób. |
| Całkowita liczba artykułów (postów) zamieszczonych na portalu oraz ich zakres tematyczny | W badanym okresie na portalu zamieszczono 116 artykułów (postów), w tym: <ul style="list-style-type: none">- artykuły informujące mieszkańców obszaru LGD o LSR, jej głównych celach, zasadach przyznawania pomocy oraz typach operacji, na których realizację będzie można otrzymać wsparcie,- artykuły informujące mieszkańców obszaru LGD o planowanych konkursach i innych działaniach podejmowanych przez LGD,- artykuły służące zwiększeniu zaangażowania mieszkańców w działalność LGD oraz promocji dobrych praktyk,- artykuły informujące mieszkańców obszaru LGD o ogłoszonym naborze i terminach przyjmowania wniosków,- artykuły informujące o wynikach naboru,- artykuły informujące Beneficjentów/Wnioskodawców o zasadach rozliczania i realizacji projektów, |

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Instytucja Zarządzająca Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 – Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
Raport opracowany przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Ziemi Chełmskiej”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020.



| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- ankiety służące poznaniu opinii wnioskodawców, beneficjentów, uczestników spotkań, szkoleń, doradztwa o jakości działań podejmowanych przez LGD i usług doradczych świadczonych przez LGD,- artykuły informujące o zmianach w LSR i w procedurze naboru,- informacje na temat szkoleń dla członków Rady Programowej LGD,- informacje na temat działań podejmowanych przez gminy członkowskie LGD i ich mieszkańców na rzecz rozwoju aktywności społecznej, integracji, wsparcia lokalnego potencjału turystycznego oraz upowszechniania lokalnego dziedzictwa kulturowego. |
| Łączna liczba wyświetleń postów od publikacji <i>Do postów należą statusy, zdjęcia, linki, filmy i inne materiały.</i> | <p>Analizie poddano jedynie posty zamieszczone na portalu w okresie od stycznia do czerwca 2018 r.</p> <p>W badanym okresie łączna liczba wyświetleń opublikowanych postów wyniosła 24 169 wyświetleń, w tym w okresie od 1 stycznia do 31 marca – 8 504, a w okresie 1 kwietnia do 30 czerwca -15 665.</p> |
| Tematyka artykułów(postów), a liczba wyświetleń | <p>Do analizy przyjęto następujące wartości:</p> <ul style="list-style-type: none">- w przypadku liczby wyświetleń w przedziale 0-50 - > wynik uznawano za |

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Instytucja Zarządzająca Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 – Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
Raport opracowany przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Ziemi Chełmskiej”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020.



| | |
|--|---|
| | <p>małą liczbę wyświetleń,</p> <ul style="list-style-type: none">- w przypadku liczby wyświetleń w przedziale 51-100 -> wynik uznawano za średnią liczbę wyświetleń,- w przypadku liczby wyświetleń w przedziale 101-200 -> wynik uznawano za dużą liczbę wyświetleń,- w przypadku liczby wyświetleń w przedziale 201 i więcej -> wynik uznawano za bardzo dużą liczbę wyświetleń. <p><u>Najmniejszą liczbę wyświetleń</u> tj. liczbę wyświetleń w przedziale od 0 do 50 miały artykuły dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none">- wskaźników realizacji LSR,- budżetu oraz celów LSR,- planu działania w ramach LSR,- Planu Komunikacji z Lokalną Społecznością.- terminów doradztwa świadczonego przez pracowników Biura LGD w ramach Mobilnych Punktów Informacyjno-Doradczych LSR poza okresami trwania naborów wniosków. <p><u>Średnią liczbę wyświetleń</u> tj. liczbę wyświetleń w przedziale od 51 do 100 miały artykuły dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none">- drobnych inicjatyw kulturalnych realizowanych na terenie gmin członkowskich LGD. |
|--|---|



| | |
|--|--|
| | <p><u>Dużą liczbę wyświetleń</u> tj. liczbę wyświetleń w przedziale od 101 do 200 miały artykuły dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none">- organizowanych przez LGD szkoleń dla przyszłych oraz obecnych przedsiębiorców,- organizowanych przez LGD szkoleń dla Beneficjentów Poddziałania 19.2 na temat zasad rozliczania i realizacji projektów,- organizowanych przez LGD spotkań informacyjno-konsultacyjnych oraz warsztatów z poradnictwa zawodowego,- imprez realizowanych na terenie gmin członkowskich LGD,- zdjęć prezentujących ciekawe/wyjątkowe miejsca na terenie gmin członkowskich LGD - konkursów np. konkursy kulinarne organizowane przez instytucje zewnętrzne,- ogłoszeń o naborach wniosków,- wniosków wybranych do dofinansowania w ramach przeprowadzonych naborów wniosków. <p><u>Największą liczbę wyświetleń</u> tj. liczbę wyświetleń 201 i więcej miały artykuły dotyczące (w kolejności od największej do najmniejszej liczby wyświetleń):</p> <ul style="list-style-type: none">- nowej infrastruktury turystyczno-rekreacyjnej na terenie gmin członkowskich |
|--|--|



| | |
|--|--|
| | <p>LGD (otwarcie ścieżki edukacyjnej na Majdanie Ostrowskim – 5149 wyświetleń),</p> <ul style="list-style-type: none">- organizowanej przez LGD cyklicznej imprezy pn. Rowerowy Rajd Gwiazdzisty „Małowniczy Wschód” (1497 wyświetleń),- ankiety oceniającej wdrażanie Lokalnej Strategii Rozwoju w latach 2016-2017 (666 wyświetleń),- imprez integrujących, aktywizujących organizowanych przez LGD,- imprez realizowanych na terenie gmin członkowskich LGD,- konkursów np. na gminę przyjazną rowerzystom,- narzędzi wspierających rozwój turystyki rowerowej na terenie LGD,- fotorelacji z wydarzeń, zdjęć prezentujących ciekawe/wyjątkowe miejsca na terenie gmin członkowskich LGD,- wyjaśnień w zakresie zasad oraz możliwości pozyskania wsparcia w ramach Poddziałania 19.2,- ogłoszenia o naborze oraz odnowieniu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom. |
| Tematyka artykułów(postów), a liczba polubień | <p>W analizowanym okresie odnotowano łącznie 110 polubień postów zamieszczonych na portalu.</p> <p>Użytkownicy polubili artykuły dotyczące nowopowstałej infrastruktury</p> |

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Instytucja Zarządzająca Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 – Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
Raport opracowany przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Ziemi Chełmskiej”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020.



| | |
|---|---|
| | turystycznej, wyposażone/zmodernizowanej infrastruktury kultury, wydarzeń/ imprez realizowanych na terenie gmin członkowskich LGD, narzędzi wspierających rozwój turystyki rowerowej na terenie LGD oraz konkursów. |
| Tematyka artykułów(postów), a liczba komentarzy | W analizowanym okresie odnotowano łącznie 10 pozytywnych komentarzy postów zamieszczonych na portalu. Komentowano: 1) post dotyczący nowopowstałej ścieżki edukacyjnej, 2) post dotyczący cyklicznego wydarzenia realizowanego przez NGO z terenu LGD, 3) post promujący turystyczną aplikację, 4) post promujący walory turystyczne obszaru LGD, 5) informację dotyczącą obowiązków przedsiębiorców, 6) informację o konkursie Podwórko Nivea. Nie odnotowano komentarzy negatywnych. |
| Tematyka artykułów(postów), a liczba udostępnień | W analizowanym okresie odnotowano łącznie 15 udostępnień postów zamieszczonych na portalu. Wśród udostępnionych postów znalazły się: zaproszenie na Chełmski Jarmark Wielkanocny, zaproszenie do wypełnienia ankiety oceniającej wdrażanie LSR w latach 2016-2017, ogłoszenie o naborze oraz odnowieniu rekomendacji MPR, post dotyczący nowopowstałej ścieżki edukacyjnej w Majdanie Ostrowskim (5 udostępnień), zaproszenie na III Rowerowy Rajd Gwiazdzisty „Malowniczy Wschód” (3 udostępnienia), konkurs dla dzieci ogłoszony przez UM WL, przypomnienie dla przedsiębiorców o numerze PESEL w CEiDG, informacja o obowiązkach |

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.

Institucja Zarządzająca Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 – Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Raport opracowany przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Ziemi Chełmskiej”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020.



przedsiębiorców w zakresie posiadania kasy fiskalnej oraz informacja o konkursie Podwórko Nivea.

Podsumowanie:

Z przeprowadzonej analizy wynika, iż profil społecznościowy LGD charakteryzuje się wzrastającą liczbą użytkowników oraz rosnącą liczbą wyświetleń postów zamieszczanych na portalu. Nasilenie odwiedzin profilu następuje przy okazji zamieszczenia postów zapraszających do udziału w ciekawym wydarzeniu/inicjatywie, informujących o nowych atrakcjach turystycznych pojawiających się na obszarze LGD oraz publikacji zdjęć/ fotorelacji z imprez/wydarzeń. Informacje dotyczące naborów wniosków czy też LSR zamieszczane na portalu cieszą się zdecydowanie mniejszą popularnością niż na stronie internetowej LGD. Można przypuszczać, iż Użytkownicy Facebooka poszukują po prostu nieco innych informacji niż użytkownicy strony internetowej Stowarzyszenia. Strona www stanowi główne źródło kluczowych informacji dla osób planujących ubiegać się o przyznanie pomocy.

Użytkownicy najczęściej klikają „like” w przypadku artykułów informujących o ciekawych wydarzeniach realizowanych na obszarze LGD, w których mogliby wziąć udział oraz inicjatywach/inwestycjach, które podnoszą jakość życia w ich miejscowościach np. poprzez lepszy dostęp do infrastruktury turystycznej, rekreacyjnej, kulturalnej. Użytkownicy profilu Stowarzyszenia nie są aktywnymi komentatorami, o czym świadczy niewielka liczba komentarzy. Należy zatem położyć nacisk na zachęcenie użytkowników portalu do większej aktywności oraz podjęcia działań na rzecz zwiększenia ich zainteresowania również kwestiami stricte związanymi z wdrażaniem LSR.

Raport przygotowano w oparciu o wydruki z zaplecza strony internetowej www.ziemiachelmska.pl oraz wydruki statystyk z zaplecza portalu Facebook dla profilu Stowarzyszenia. Wydruki stanowią załączniki do niniejszego raportu.

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Instytucja Zarządzająca Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 – Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
Raport opracowany przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Ziemi Chełmskiej”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020.