

Regulamin Kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej

§ 1

Postanowienia ogólne.

1. Kategoryzacja Wiejskiej Bazy Noclegowej (WBN), zwana dalej „Kategoryzacją” to dobrowolna ocena obiektów turystyki wiejskiej
2. Celem Kategoryzacji jest:
 - podnoszenie jakości świadczonych usług w obiektach turystyki wiejskiej,
 - rekomendacja i promocja obiektów poddanych ocenie kategoryzacyjnej,
3. Systemem Kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej zarządza Polska Federacja Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”,
4. Ocena obiektu w ramach Kategoryzacji przeprowadzana jest przez licencjonowanego inspektora na zlecenie Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”.
5. Tablice kategoryzacyjne są znakami zastrzeżonymi i podlegają ochronie prawnej

§ 2

Podmioty uprawnione do przystąpienia do Kategoryzacji

1. Kategoryzacji mogą zostać poddane obiekty, w których świadczone są usługi noclegowe wraz z usługami towarzyszącymi w zakresie turystyki wiejskiej stanowiących własność osób będących:
 - Członkami stowarzyszeń zrzeszonych w Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”, którzy mają uregulowane składki członkowskie w rodzimym stowarzyszeniu,
 - Członkami wspierającymi Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”

§ 3

Zasady dokonania oceny kategoryzacyjnej

1. Ocena obiektów w ramach Kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej dokonywana jest na podstawie kryteriów zawartych w „wymaganiach kategoryzacyjnych”, stanowiących załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Na podstawie kryteriów oceny systemu kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej przyznaje

- się ocenę w skali od jednego do trzech słoneczek.
3. Ogólna ocena obiektu odpowiada najniższej ocenie przyznanej jednemu ze składników oferty (pokój, sjm, whs, infrastruktura, itp.)
 4. Ocenie kategoryzacyjnej podlega cały obiekt – nie ma możliwość „wytypowania” określonych pokoi.
 5. System kategoryzacji wiejskiej bazy noclegowej klasyfikuje obiekty do jednej z dwóch rodzajów:
 - Wypoczynek na wsi,
 - Wypoczynek u rolnika
 6. Zakwalifikowanie kwatery do rodzaju „Wypoczynek u rolnika” wymaga spełnienia wszystkich kryteriów jakościowych oraz wymagań specyficznych dla rodzaju „Wypoczynek u rolnika”, określonych w załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu.

§ 4

Wysokość opłaty kategoryzacyjnej:

1. Koszt przeprowadzenia inspekcji kategoryzacyjnej wynosi:
 - a. 500,00 zł brutto - do 5 pokoi gościnnych lub 2 Samodzielnych Jednostek Mieszkalnych (mieszkania wakacyjne)
 - b. 20,00 zł - za każdy pokój (powyżej 5 pokoi) + VAT
 - c. 50,00 zł - za każdą następną jednostkę mieszkaniową (powyżej 2 SJM) + VAT
2. Kwotę w wysokości adekwatnej do zakresu kategoryzacji Kwaterodawca wpłaca na konto Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” nr konta **65 1090 1883 0000 0005 0600 1063** w terminie min. 14 dni przed planowanym terminem inspekcji kategoryzacyjnej,
3. W przypadku nieprzygotowania kwatery do inspekcji, kwaterodawca zobowiązany jest pokryć zryczałtowany koszt ponownego przyjazdu inspektora w kwocie 150 zł + VAT.
4. Wpłacona przez Kwaterodawcę kwota nie podlega zwrotowi w następujących przypadkach:
 - W przypadku stwierdzenia faktu nieprzygotowania obiektu do kategoryzacji z winy kwaterodawcy (w tym przypadku inspektorzy sporządzają protokół stwierdzający stan obiektu uniemożliwiający dokonania oceny kategoryzacyjnej poparty dokumentacją zdjęciową lub dokonują oceny wnioskując o nieprzyznanie kategorii).
 - W przypadku rezygnacji z kategoryzacji Kwaterodawca w terminie 2 dni przed planowaną datą jej przeprowadzenia przesyła taką informację do biura PFTW „GG”,

Propozycja zapisu pkt 4:

1. W przypadku stwierdzenia przez inspektora braków uniemożliwiających nadanie kategorii obiektu:
 - a) inspektor sporządza protokół stwierdzający stan obiektu uniemożliwiający nadanie oceny kategoryzacyjnej poparty dokumentacją zdjęciową i wnioskuje o nieprzyznanie kategorii
 - b) kwaterodawca zobowiązuje się pokryć zryczałtowany koszt ponownego przyjazdu inspektora w kwocie 150 zł + VAT.
2. W przypadku określonym w pkt 4.1 wpłacona przez Kwaterodawcę kwota nie podlega zwrotowi

§ 5

Procedura przeprowadzenia Kategoryzacji

1. Warunkiem rozpoczęcia procedury kategoryzacji jest złożenie przez Kwaterodawcę wniosku w formie elektronicznej o przeprowadzenie kategoryzacji oraz uiszczenie przez Kwaterodawcę opłaty kategoryzacyjnej na konto Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG”,
2. Prezes Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” lub osoba upoważniona, w terminie 7 dni od otrzymania wniosku i wpłynięciu na konto stosownych opłat przesyła wskazanemu przez siebie inspektorowi zlecenie wykonania kategoryzacji,
3. Inspektor przeprowadza kategoryzację obiektu według następujących procedur:
 - Inspektor przesyła na adres Kwaterodawcy „wskazówki dla Kwaterodawcy” oraz ustala z Kwaterodawcą termin inspekcji kategoryzacyjnej,
 - W czasie kategoryzacji obiektu, dokonywana jest dokumentacja opisowa oraz zdjęciowa obiektu oraz wszystkich elementów będących przedmiotem oceny.
 - W przypadku gdy w obiekcie jest duża liczba identycznych pokoi, inspektor dokumentuje 1 pokój, a w kolejnych przeprowadza tylko kontrolę wizualną.
 - Inspektor dokonuje oceny wszystkich elementów zawartych w arkuszach kategoryzacyjnych (pokoje gościnnych/Samodzielnych Jednostek Mieszkalnych, infrastruktury, itd.).
 - Inspektor proponuje ogólną ocenę obiektu w skali od 1 do 3 słoneczek, tożsamą z najniżej ocenionym elementem obiektu,
 - W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, inspektor przekazuje uwagi kwaterodawcy, który ma 15 dni na ich poprawienie i uzupełnienie,
 - Informacje dotyczące uzupełnienia nieprawidłowości wraz z dokumentacją zdjęciową Kwaterodawca przekazuje na adres inspektora,
 - Inspektor kompletną dokumentację dotyczącą kategoryzacji obiektu wraz z proponowaną

kategorią przesyła do biura Federacji w terminie 5 dni od przeprowadzenia inspekcji kategoryzacyjnej lub otrzymania kompletu uzupełnień od kwaterodawcy (w przypadku zalecenia uzupełnienia braków).

4. W przypadku stwierdzenia błędów merytorycznych Prezes Zarządu lub osoba przez niego upoważniona może zlecić inspektorowi uzupełnienie dokumentacji lub w przypadku rażących uchybień w pracy inspektora ponowną kategoryzację bez dodatkowej opłaty ze strony kwaterodawcy.
5. W przypadku stwierdzenia wątpliwości co do proponowanej przez inspektora kategorii, Prezes Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” lub osoba przez niego upoważniona ma prawo do:
 - Wezwania inspektora do złożenia wyjaśnień w tym zakresie,
 - Przyznania kategorii według własnej oceny na podstawie zgromadzonych dokumentów,
6. Prezes Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” lub upoważniona przez niego osoba w terminie do 10 dni od daty otrzymania kompletnej dokumentacji przyznaje ogólną kategorię dla obiektu,
7. Inspektor otrzymuje zapłatę za kategoryzację obiektu, po zakończeniu wszystkich etapów kategoryzacyjnych.
8. Decyzja o przyznanej kategorii przekazana jest kwaterodawcy, prezesowi rodzimego stowarzyszenia (w przypadku kwaterodawców zrzeszonych) oraz inspektorowi,
9. W przypadku braku akceptacji przez Kwaterodawcę przyznanej kategorii, Kwaterodawca ma prawo odwołania się od tej decyzji do Zarządu Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG”, którego decyzja jest ostateczna,
10. Kwaterodawca otrzymuje:
 - certyfikat świadczący o przyznanej kategorii obiektu określający termin ważności Kategoryzacji
 - tablicę rekomendacyjną określającą kategorię obiektu oraz kwalifikacji do jednego z dwóch rodzajów: Wypoczynek u rolnika lub Wypoczynek na wsi,

§ 6

Prawa i obowiązki

1. W okresie ważności rekomendacji kategoryzacyjnej kwaterodawca ma prawo do:
 - posługiwania się zastrzeżonym znakiem Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” we

- wszelkich materiałach promocyjnych,
- informowania na wszelkich materiałach promocyjnych o posiadaniu przyznanej kategorii,
2. W okresie ważności rekomendacji kategoryzacyjnej kwaterodawca ma obowiązek:
- Utrzymania jakości świadczonych usług na poziomie adekwatnym do przyznanej kategorii.
 - Zamieszczania informacji o przyznanej kategorii na materiałach promocyjnych obiektu.
 - Informowania Polską Federację Turystyki Wiejskiej „GG”, o zmianach jakie zaszły w obiekcie, mających wpływ na funkcjonalność obiektu (zmiana e-mail, telefon, zawieszenie działalności itd.).

§ 7

Długość okresu ważności Kategoryzacji

1. Ważność przyznanej kategorii wynosi 4 lata liczone od następnego miesiąca od przyznania kategorii.
2. Po zakończeniu ważności kategoryzacji Kwaterodawca ma obowiązek usunąć tablicę rekomendacyjną i odesłać ją do biura Federacji

§ 8

Inspekcja kontrolna

1. W celu sprawdzenia zachowania wymagań odpowiadających przyznanej kategorii przewiduje się możliwość dokonania inspekcji kontrolnych,
2. Inspekcje kontrolne przeprowadzane są przez inspektora lub członka Zarządu Federacji na zlecenie Prezesa Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” lub upoważnionej przez niego osoby w następujących przypadkach:
 - a. Wpłynięcia do biura Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” skargi związanej z niezgodnością stanu faktycznego kwatery ze standardem wynikającym z przyznanej kategorii obiektu,
 - b. Posługiwania się przez Kwaterodawcę rekomendacją Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” pomimo upływu jej ważności,
 - c. Przeprowadzenia wyrywkowych kontroli kwater skategoryzowanych,

§ 9

Cofnięcie kwaterodawcy rekomendacji Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG”

1. Pozbawienie kwaterodawcy rekomendacji Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” może nastąpić w następujących przypadkach:
 - Stwierdzenia podczas inspekcji kontrolnych rażących zaniedbań w sferze jakości świadczonych usług, a zwłaszcza rozbieżności pomiędzy faktycznym stanem kwatery a standardem wynikającym z przyznanej kategorii obiektu,
 - Wykluczenia przez Zarząd rodzimego stowarzyszenia kwaterodawcy z grona jego członków, zwłaszcza w przypadku, gdy powodem były skargi gości na jakość oferowanych usług
 - Rezygnacja ze statusu Członka Wspierającego Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG”
 - Pozbawienie statusu Członka Wspierającego przez Zarząd Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG”

2. W przypadku cofnięcia rekomendacji wynikającej z przyznanej kategorii na podstawie przesłanek określonych w § 9 Polska Federacja Turystyki Wiejskiej „GG” nie zwraca opłat wniesionych przez Kwaterodawcę,

3. W przypadku cofnięcia rekomendacji wynikającej z przyznanej kategorii na podstawie przesłanek określonych w § 9 pkt., kwaterodawca traci prawa określone w § 5 pkt. 10.